

Algemene- en betalingsvoorwaarden ZBIJ

Inschrijving

Inschrijvingen voor een cursus worden geregistreerd op volgorde van binnenkomst.

Met de inschrijving via de website heeft u zich definitief ingeschreven voor deelname aan de cursus waarvoor u zich heeft opgegeven. U ontvangt dan binnen een week een bevestigingsmail met alle gegevens aangaande de cursus.

Bij een gering aantal inschrijvingen behoudt ZBIJ zich het recht voor de cursusplanning aan te passen. Dit betekent dat geplande data en tijden dan tussentijds kunnen wijzigen. Mocht dit het geval zijn, dan zal dat zo tijdig mogelijk gecommuniceerd worden. Dit wordt alleen gedaan als het noodzakelijk is en de cursusindeling ten goede komt.

Indien een minimum aantal inschrijvingen niet wordt gehaald, dan zal ZBIJ in overleg met de cursist naar een passende oplossing zoeken.

Door inschrijving aanvaardt de cursist de toepassing van alle hier beschreven voorwaarden.

Bij aanmelding vier weken of langer voor aanvang van de cursus heeft de cursist gedurende 7 dagen na aanmelden voor een cursus het recht de aanmelding zonder opgave van reden kosteloos te herroepen. Dit kan door middel van een mail naar info@zbij.nl.

Bij aanmelding korter dan vier weken voor aanvang van de cursus heeft de cursist gedurende 2 dagen na aanmelden voor de cursus het recht de aanmelding zonder opgave van reden kosteloos te herroepen. Dit kan door middel van een mail naar info@zbij.nl.

De mogelijkheid tot herroepen bestaat niet meer als de cursus reeds is gestart.

Betalingsvoorwaarden

Na ontvangst van de bevestigingsmail dient u het verschuldigde cursusgeld binnen 2 weken over te maken.

Afhankelijk van het moment van inschrijven dient de betaling van het cursusgeld in elk geval 1 week voor aanvang van de cursus voldaan te zijn.

Bij inschrijving korter dan een week voor aanvang van de cursus of als de cursus reeds gestart is geldt dat de betaling binnen een week na bevestiging van inschrijving voldaan dient te worden.

Bij het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden en het in gebreke blijven van betaling van het cursusgeld zullen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van het verschuldigde cursusgeld komen voor rekening van de deelnemer.

De deelnemer ontvangt bij de eerste les een factuur die, indien van toepassing, ingediend kan worden bij de zorgverzekeraar.

Annulering

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een cursus, houdt dit in dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich verplicht heeft de kosten voor de cursus te betalen.

Bij annulering zijn de volgende regels t.a.v. de annuleringskosten van toepassing:

- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de cursus bent u €25 aan administratiekosten schuldig.
- Bij annulering 4 tot 2 weken voor aanvang van de cursus bent u 50% van het cursusbedrag schuldig.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de cursus bent u het volledige cursusgeld schuldig.
- Indien een deelnemer niet aan de cursus deel kan nemen, dan is de deelnemer na overleg met ZBIJ gerechtigd zonder bijkomende kosten een vervanger de cursus te laten volgen. De gegevens van deze persoon dienen voor aanvang van de cursus bij ZBIJ bekend te zijn.
- N.B. Afwezigheid van de deelnemer tijdens de cursus of het voortijdig beëindigen van de cursus geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het cursusgeld.

Fysiotherapie, massage en individuele coaching/begeleiding

Indien u verhinderd bent voor een afspraak verzoeken we u vriendelijk zich tenminste uur van tevoren af te melden; dan hoeven we u ook geen rekening voor 'niet nagekomen afspraak' te sturen.

Afspraken die te laat, dus korter dan 24 uur van tevoren, geannuleerd worden zullen voor 75% van het tarief in rekening gebracht worden als niet nagekomen afspraak.

Ook als u zonder bericht niet op de afgesproken tijd aanwezig bent zullen we u een niet nagekomen afspraak in rekening brengen. Dit zogenaamde no-show tarief wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.